

Algemene voorwaarden van B & B Maasdal.

Wij heten u van harte welkom bij B&B Maasdal in Beegden en verzoeken u zich op de hoogte te stellen van deze algemene voorwaarden.

Met het aangaan van een gemaakte reservering door het verzenden door ons van de bevestigingsmail worden deze algemene voorwaarden van kracht.

1. Algemeen

Hoofdgast.

De persoon die heeft gereserveerd middels een e-mail of via telefonisch contact.
De hoofdgast dient 18 jaar of ouder te zijn en is verantwoordelijk voor zijn of haar mede gasten en dient een vaste woon - of verblijfplaats te hebben.

Beheerder.

De persoon die als eigenaar van de B&B of namens de eigenaar van de B&B de Bed & Breakfast beheert.

Derden.

Iedere andere rechtspersoon die geen gast, beheerder of eigenaar is.

Contact & Reserveringen.

Door een e-mail te sturen naar: benbmaasdal@gmail.com .

Annulering.

Het herroepen of ontbinden van de definitieve reservering binnen de daarvoor geldende termijn.

U dient zelf zorg te dragen voor een annulerings- en/of reisverzekering.

Verblijf.

De gehele periode gelegen tussen inchecken en uitchecken.

Contactgegevens.

B en B Maasdal.
Frank Brands.
Abelenstraat 31, 6099BN Beegden
Website: www.benbmaasdal.nl
E-mail : benbmaasdal@gmail.com
Kamer van Koophandel nr. 88921581

1.1 Website

B&B Maasdal is beschreven op de websites : www.benbmaasdal.nl

Deze website is met de grootste zorg samengesteld maar er kunnen verschillen zijn tussen de op de website gepresenteerde tekst en/of foto's en de actuele situatie bij de B&B ten tijde van het bezoek door onze gasten.

Er kunnen door de gasten geen rechten worden ontleend aan dergelijke verschillen.

1.2 Huisregels

De kamer is geschikt voor twee personen.

Huisdieren kunt u helaas niet meenemen, dit uit oogpunt van hygiëne.

Roken in de B&B is niet toegestaan. Buiten kan er wel gerookt worden.

1.3 Aankomst en vertrek

Op de dag van aankomst is uw kamer vanaf 15.00 uur voor u beschikbaar en kunt u tot uiterlijk 18.00 uur arriveren.

De afgesproken aankomsttijden zijn richttijden, mocht u echter veel later of eerder arriveren, dan loopt u het risico dat er niemand van de B&B aanwezig is.

Wij kunnen er echter wel voor zorgen dat u te allen tijde naar binnen kunt.

Indien u niet op de aangegeven tijd aanwezig kunt zijn, wilt u dit dan zo spoedig mogelijk aan ons kenbaar maken.

Afwijkende tijden zijn alleen mogelijk in overleg.

In verband met het schoonmaken van de B&B dient u deze op de dag van vertrek vóór 11.00 uur te verlaten, tenzij anders overeengekomen.

1.4 Het ontbijt

Het ontbijt wordt, indien besteld, in de keuken en de koelkast voor u klaargezet. Zodoende kunt u ontbijten waar en hoe laat het u schikt.

Indien gewenst is er de gelegenheid om buiten in de tuin te ontbijten.

1.5 Voorzieningen

De B&B Maasdal beschikt over een eigen badkamer met douche, vaste wastafel met warm & koud stromend water, toilet en is inclusief gebruik van linnengoed.

De entree is voorzien van een aanrechtje met gootsteen, koelkast en voldoende servies en linnengoed, koffie en thee voorzieningen.

De slaap- woonkamer is voorzien van twee eenpersoons bedden, gescheiden opgesteld, een eettafel met twee stoelen en opbergmeubilair.

1.6 Parkeren

De auto kan worden geparkeerd op het eigen terrein, parkeren geschiedt geheel op eigen risico.

Eventueel meegebrachte fietsen kunnen worden gestald in een ruimte die 's nachts wordt afgesloten.

1.7 Gebruik tuin en buitenruimtes

De privéruimtes mogen niet betreden of gebruikt worden door gasten.

De tuin is vrij toegankelijk en de daar aanwezige voorzieningen mogen gebruikt worden.

2. Prijzen

De prijzen zijn beschreven op onze website: www.benbmaasdal.nl

Prijzen zijn inclusief gebruik van handdoeken en beddengoed, water en elektriciteit, toeristenbelasting en de eindschoonmaak.

De prijzen zijn exclusief kosten voor ontbijt, voor een annulering- en/of reisverzekering en/of andere kosten.

Prijzen van de B&B zijn steeds vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen.

Alle vermeldingen op onze websites worden geacht te goeder trouw te zijn verstrekt en geschieden steeds onder voorbehoud van tussentijdse aanpassingen.

B&B Maasdal is niet aan kennelijke fouten op haar websites gebonden.

3. Reservering en betaling

Reserveren geschiedt per e-mail zoals vermeld op de website.

Na een gemaakte reserveringsaanvraag ontvangt u van ons zo spoedig mogelijk bericht met daarin de betreffende gegevens en of de B&B nog voor u beschikbaar is.

U dient deze gegevens te controleren en te bevestigen binnen 48 uur door een e-mail terug te sturen naar benbmaasdal@gmail.com.

Door de volledige verblijfskosten te betalen wordt de boeking pas definitief.

Mochten wij na 48 uur geen betaling van u terug hebben ontvangen, dan komt de reserveringsaanvraag alsnog per direct te vervallen. Dit om teleurstelling voor onze andere gasten te voorkomen.

De betaling over te maken naar bankrekeningnummer: NL82KNAB0605887977 t.n.v. BenB Maasdal.

Het ontbijt dient bij aankomst contant te worden betaald.

Tikkie's worden niet geaccepteerd.

4. Annuleren

4.1 Annuleren door de hoofdgast

Wanneer een definitieve reservering voor de B&B is gemaakt en bevestigd, geldt voor annulering van die reservering het volgende:

Annuleren van de boeking:

- tot 4 weken voor de aankomstdatum, dan wordt 100% van de verblijfskosten gerestitueerd;
- vanaf 4 weken tot 5 dagen voor aankomstdatum, dan wordt 70% van de verblijfskosten gerestitueerd;
- na 5 dagen voor aankomstdatum, dan wordt niets gerestitueerd.

Annuleren dient per e-mail te geschieden.

Om eventueel in aanmerking te komen voor teruggave van de verblijfskosten dient u de annulering zo spoedig mogelijk per e-mail aan ons door te geven.

Na overleg zal het afgesproken bedrag zo spoedig mogelijk aan u worden overgemaakt, doch uiterlijk binnen 21 dagen.

Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats, annuleringskosten(100%van de verblijfskosten) bent u ook verschuldigd als u niet komt opdagen. (No Show)

4.2 Annuleren door de beheerder of eigenaar

B&B Maasdal kan de reserveringsovereenkomst slechts opzeggen in de volgende gevallen: in geval van overmacht, natuurramp, buitengewone weersomstandigheden, brand, overlijden van de eigenaren of familie, ziekenhuisopname of onaangekondigde verkoop of dringende privé redenen.

In dit geval zal 100% van de verblijfskosten worden gerestitueerd.

Enige andere schade ten gevolge van de opzegging zal niet door de eigenaar of beheerder

worden vergoed.

5. Klachten

Wij proberen uw verblijf zo aangenaam mogelijk te laten verlopen.

Ondanks onze goede zorgen, is het toch mogelijk dat u een klacht of opmerking heeft.

Om die naar behoren te kunnen oplossen vragen wij u om dit zo spoedig mogelijk aan ons kenbaar te maken ter plekke of via e-mail.

6. Aansprakelijkheid

6.1 B&B Maasdal kan niet aansprakelijk worden gehouden voor door de gast of derden ten gevolge van het verblijf in de B&B geleden schade, de gast vrijwaart B&B Maasdal tegen aanspraken dienaangaande.

B&B Maasdal is niet aansprakelijk voor storingen in en om de accommodatie zoals storingen en uitval van stroom, Wifi, watervoorzieningen en technische installaties als ook niet of ontijdig aangekondigde bouw en/of wegwerkzaamheden in de nabijheid van de B&B.

6.2 Door B&B Maasdal wordt geen aansprakelijkheid aanvaardt voor verlies, diefstal, schade of ongevallen, veroorzaakt aan personen en/of goederen tijdens of ten gevolge van het verblijf in de B&B.

6.3 De hoofdgast genoemd in de reserveringsbevestiging is verantwoordelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de betreffende kamer(s).

Er dient zorgvuldig met de spullen te worden omgegaan, de kamer dient dan ook netjes en fatsoenlijk te worden achtergelaten.

Dit geldt ook voor het gebruik van spullen in de B&B zoals, de binnen- buitenruimte en de tuin.

Breuk of beschadiging dient dan ook door de gast direct aan de eigenaar te worden gemeld.

Eventuele reparatie- en/of vervangingskosten dienen door de gast onmiddellijk aan de eigenaar op diens eerste verzoek te worden vergoed.

Mocht achteraf na het uitchecken toch blijken dat er spullen kapot zijn achtergelaten en dit is niet aan de eigenaar gemeld, dan volgt alsnog de rekening voor de gemaakte reparatie- en/of vervangingskosten.

7. Veiligheid

7.1 In verband met uw eigen veiligheid en dat van de B&B is het verboden om binnen in de kamers te roken of open vuur te gebruiken.

Roken is alleen toegestaan in de tuin rondom de B&B en in de buitenruimten.

Het misbruik van brand/blusmiddelen dan wel het onklaar maken van de rookmelder is niet toegestaan.

7.2 Voorzieningen in de tuin, op het erf dienen met zorg en overeenkomstig de bestemming te worden gebruikt door de gasten.

De veiligheid van eventueel een klein kind dient door de ouders of begeleiders gewaarborgd te zijn.

8. Sleutel

Als gast ontvangt u een sleutel van de B&B. Deze levert u weer in bij vertrek. Als gast bent u zelf verantwoordelijk voor het correct afsluiten van de toegangsdeur van de B&B.

Verlies van de sleutel is voor kosten van hoofdgast (€ 25,-) en zal bij uitchecken cash of achteraf per factuur door de hoofdgast voldaan worden.

9. Slotbepaling

9.1 Voor zover in regels van internationaal privaatrecht niet anders bepaald, is op de onderhavige voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Niet Nederlandstalige gasten worden geacht akkoord te zijn met de algemene voorwaarden.

9.2 Alle geschillen voortvloeiende uit de gebruikersovereenkomst of deze voorwaarden zullen in eerste aanleg worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland, voor zover de regels van internationaal privaatrecht niet anders bepalen.

9.3 Geen van de partijen kan haar rechten en verplichtingen aan derden overdragen voor zover in de onderhavige voorwaarden niets anders is bepaald.

9.4 Indien en voor zover enige bepaling in de gebruikersovereenkomst en de onderhavige voorwaarden nietig mocht blijken, blijven de overige voorwaarden in stand en wordt het nietige artikel aldus geacht te zijn geconverteerd dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van partijen wordt gebracht.

Mochten er verder nog vragen of opmerkingen zijn dan horen wij dat graag!

Vriendelijke groeten,
Familie Brands