

Privacy voorwaarden / Verwerkingsregister van BenB Maasdal

Versie:14-03-2023

Geachte relatie/gast,

Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. In onderstaande verklaring willen wij u graag op de hoogte stellen van ons privacy plan. Hierbij vragen wij u toestemming om uw gegevens te bewaren/gebruiken volgens deze wet. Mocht er geen reactie komen op onderstaande verklaring dan nemen wij aan dat u akkoord gaat en registeren wij u als zodanig.

Persoonsgegevens die wij verwerken:

- Bedrijfsnaam / naam gast;
- Adres;
- Postcode;
- Vestigingsplaats / woonplaats;
- Land;
- Telefoonnummer;
- Factuurbedragen;
- E-mailadres;
- BTW nummer (indien op uw verzoek vermeld op factuur);
- KvK-nummer (indien op uw verzoek vermeld op factuur);
- Naam en telefoonnummer van contactpersoon.

Deze gegevens worden slechts verwerkt ten behoeve van uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

BenB Maasdal verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling;
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is;
- U te informeren over wijzigingen van uw reservering / van onze diensten;
- BenB Maasdal verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

BenB Maasdal bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

BenB Maasdal verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Denk hierbij aan onze: boekhouder, reserveringsprogramma's, websitebeheerder, betalingsprogramma's en administratief medewerkers.

Website / Cookies

BenB Maasdal respecteert de privacy van bezoekers van onze website.

Als u ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. De website maakt gebruik van cookies maar alleen voor de technische werking van de website en niet om gebruikers te tracken.

Klikgedrag en bezoekgegevens

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP adres van uw computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Tevens optimaliseren wij hiermee de werking van de website.

Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Google Analytics

Wij maken geen gebruik van Google Analytics.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast hebt u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door BenB Maasdal. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar benbmaasdal@gmail.com

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. NB. Alleen als u inzage wilt in uw gegevens vragen wij om een kopie ID, anders zullen wij daar niet om vragen!

Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen twee weken, op uw verzoek.

BenB Maasdal wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

BenB Maasdal neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.